



- Wellingsbütteler Landstraße 170, 22337 Hamburg
- Telefon: 040 30062605 und 0172 4320670
- mail@katrinbaum.de
- www.katrinbaum.de
- Geboren 1975 in München, seit 1998 in Hamburg
- Verheiratet, zwei Töchter (Zwillinge, geb. 2006)

## Qualifikation / Aus- und Weiterbildung

- Psychologiestudium in Regensburg und Hamburg (1995 - 2001, Abschluss: Diplom-Psychologin mit 1,0)
- Ausbildung zur systemischen Beraterin und Therapeutin am Institut für systemische Studien e. V. (ISS) in Hamburg (2005 – 2010), Zertifizierung als Systemische Therapeutin (SG, 2019)
- Regelmäßige Supervisionen bei Prof. Schulz von Thun und bei Ulrich Wilken
- Trainerausbildung mit Supervision bei Prof. Friedemann Schulz von Thun (2000 – 2001)
- Diverse Fortbildungen, u. a. zu Themen der Beratung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Teamentwicklung, Change Management

## Berufserfahrung

- Freiberufliche Trainerin, Beraterin und Coach (seit 1999; seit 2011 ausschließlich freiberuflich)
- Referentin Personalentwicklung bei der HanseMercur Versicherungsgruppe (2001 – 2011)
- Lehrbeauftragte an der Universität Hamburg (1999 - 2003 und 2019 - 2020)

## Persönliche Tätigkeitsschwerpunkte / Themen

- Leitung von Seminaren und Workshops insbesondere zu den Themen Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement, Präsentation, Persönlichkeitsentwicklung, Train the Trainer, Demografie, Teamdynamik, kundenorientierte Korrespondenz, Telefontraining
- Begleitung von Change-Management-Prozessen
- Moderationen & Teamentwicklung
- Beratung & Coaching

## Mitgliedschaften

- Mitgliedschaft im Institut für Systemische Studien
- Mitglied der Systemischen Gesellschaft
- Mitgründerin des Hamburger Trainerinnen-Netzwerks „Frauen in Führung“

## Veröffentlichungen

- „Sich verständlich ausdrücken – Trainingsprogramm“ (Reinhardt Verlag, März 2018)
- „Oh je, ein Brief von der Behörde“ Artikel veröffentlicht mit Prof. Schulz von Thun in *Psychologie Heute*, August 2019
- „Klarheit und Empathie verbinden“ – Artikel veröffentlicht mit Prof. Schulz von Thun in *Zeitschrift für Weiterbildung, Ausgabe 4 / 2019 (August/September), S. 18 – 21*
- „Empathie in Behördenschreiben!?“ veröffentlicht mit Prof. Schulz von Thun auf der Website des Schulz von Thun Instituts, Hamburg ([www-schulz-von-thun.de](http://www-schulz-von-thun.de))
- Mitautorin von „Das Innere Team in Aktion“, Herausgeber Schulz von Thun, Stegemann (Rowohlt Verlag, 2004)

## Referenzen (Auswahl)

- ZEIT Verlagsgruppe
- Techniker Krankenkasse
- HanseMerkur Versicherungsgruppe
- Hella KGaA Hueck & Co
- Kalorimeta AG & Co KG
- Call + Care
- meinestadt.de
- Elbe Werkstätten
- XING
- Hermes
- KWB/Womenomics
- Schulz-von-Thun-Institut
- elbdialog
- beratersystem hamburg
- Universität Hamburg