

PROFIL



- Wellingsbütteler Landstraße 170, 22337 Hamburg
- Telefon: 040 30062605 und 0172 4320670
- mail@katrinbaum.de
- www.katrinbaum.de
- Geboren 1975 in München, seit 1998 in Hamburg
- Verheiratet, zwei Töchter (Zwillinge, geb. 2006)

Qualifikation / Aus- und Weiterbildung

- Psychologiestudium in Regensburg und Hamburg (1995 - 2001, Abschluss: Diplom-Psychologin)
- Ausbildung zur systemischen Beraterin und Therapeutin am Institut für systemische Studien e. V. (ISS) in Hamburg (2005 – 2010)
- Regelmäßige Supervisionen sowohl bei Prof. Dr. Friedemann Schulz von Thun als auch bei Ulrich Wilken (seit 2011)
- Trainerausbildung mit Supervision bei Prof. Friedemann Schulz von Thun (2000 – 2001)
- Diverse Fortbildungen, u. a. zu Themen der Beratung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Teamentwicklung, Change Management

Berufserfahrung

- Freiberufliche Trainerin, Beraterin und Coach (seit 1999; seit 2011 ausschließlich freiberuflich)
- Referentin Personalentwicklung bei der HanseMerkur Versicherungsgruppe (2001 – 2011)
- Lehrbeauftragte an der Universität Hamburg; u. a. am Lehrstuhl von Prof. Schulz von Thun (1999 – 2003)

Persönliche Tätigkeitsschwerpunkte / Themen

- Leitung von Seminaren: insbesondere zu den Themen Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement, Präsentation, Persönlichkeitsentwicklung, Train the Trainer (u. a. Trainerin für die ZKP-Ausbildung, Schulz-von-Thun-Institut), kundenorientierte Korrespondenz, Telefontraining
- Begleitung von Change-Management-Prozessen
- Moderationen & Teamentwicklung
- Beratung & Coaching

Sonstiges

- Mitgliedschaft im Institut für Systemische Studien
- Mitgründerin des Hamburger Trainerinnen-Netzwerks „Frauen in Führung“
- Veröffentlichungen: „Sich verständlich ausdrücken – Trainingsprogramm“ (Reinhardt Verlag, März 2018); und Mitautorin von „Das Innere Team in Aktion“, Herausgeber Schulz von Thun, Stegemann (Rowohlt Verlag, 2004)